



POLITIKA KVALITETA

Misija Farmalogist d.o.o. je pružanje usluga snabdevanja tržišta koje uključuju promet na veliko (uvoz, izvoz, nabavku, skladištenje i distribuciju farmaceutskih proizvoda, medicinskih sredstava, dijetetske hrane i dijetetskih suplemenata, kozmetičkih i hemijskih proizvoda i ostalih proizvoda iz asortimana apoteke), a koje ispunjavaju zahteve korisnika i zahteve odgovarajućih propisa.

U želji da se neprestano razvijamo i unapređujemo kvalitet naših usluga da razumemo i ispunimo potrebe i očekivanja naših kupaca i svih zainteresovanih strana, kao i da postanemo partner od poverenja opredelili smo se za uspostavljanje efektivnog i efikasnog sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa standardom ISO 9001:2015.

Farmalogist d.o.o. ima za ciljeve da:

- osigura kvalitet usluga svojim korisnicima na domaćem i stranim tržištima, obezbeđenjem i dostupnošću širokog asortimana proizvoda po konkurentnim cenama, kroz brze i redovne isporuke, tačnost i pouzdanost, oslanjanjem na kompetentnost i profesionalnost zaposlenih, stvarajući dodatnu vrednost korisnicima, zaposlenima i društvu;
- obezbedi i trajno održava svoje mesto među vodećim organizacijama u Srbiji;
- stalno povećava učešće na tržištu na kome pruža svoje usluge kroz izgradnju široke distributivne mreže i uspostavljanje saradnje sa već postojećim poslovnim partnerima i povezivanje sa svim zainteresovanim stranama.

Cilj ćemo ostvariti neprestanim unapređenjem sistema u skladu sa zakonskom regulativom, zahtevima rukovodstva, sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, što obuhvata:

- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljenju korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljenja korisnika i svih zainteresovanih strana;
- afirmisanje liderstva kao jednog od principa rukovođenja;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju aktivnosti u procesima realizacije usluga kroz stručna osposobljavanja i usavršavanja, stimulisane kreativnosti, inicijativnosti i odgovornosti u radu;
- menadžment procesima i resursima za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšavanje sistema menadžmenta kvalitetom;
- prepoznavanje rizika po poslovanje firme i sprovođenje proaktivnih akcija za smanjenje njihovog uticaja na firmu;
- stalnu modernizaciju opreme i poboljšanja uslova rada, ulaganje u obuke zaposlenih, podizanje svesti i povećanja znanja i kompetentnosti;
- očuvanje znanja firme i negovanje međuljudskih odnosa.

22.01.2018.

Direktor Farmalogist d.o.o.
mag.farm Silvana Džudžević